

Üreticiler, Distribütörler ve Temel Ürün Perakendecileri İçin Bir İş Sürekliliği Planı

Bu belge Gıda ve Temel yaşam desteği ürün üreticileri, distribütörleri ve perakendecilerine bir iş sürekliliği planı sağlamak için hazırlanmıştır. Amacımız şirket elemanlarına, olası bir senaryoda, dünya çapındaki banka ve finans sistemlerinin yeniden sıfırlanmasını içeren – ki bu geçiş dönemine biz Hadise diyoruz – olabildiğince normal bir şekilde işlemlere devam edebilmeleri için kapsamlı karar verme matrisi iletmektir.

Temel ürün perakende ve dağıtım zincirlerinde bulunan ve herhangi bir şekilde etkilenen kişileri – üreticilerden nihai müşterilere – proaktif bir şekilde bilgilendiren şahıslar, bunu bir kaç şekilde yapabilir: Ya bu sayfaya e-posta yoluyla link göndererek, ya da bu sayfayı basıp dağıtarak. Basılı belge bir zarfa koyulup ve anonim bir şekilde herhangi bir mağazanın posta kutusuna ya da herhangi bir yerel mağaza yöneticisinin ofisinin kapısının altından atılabilir. Ayrıca, bizzat [liderlik danışmanlığı için önerilen protokollerini](#) kullanarak elden teslim edilebilir.

Tüm belgeyi dikkatlice okumak büyük önem taşımaktadır ve her şeyin doğru asimile edildiğinden emin olduktan sonra, bilgiler diğer meslektaşlar ve kurumsal hiyerarşilere iletilebilir. Bu belge kurumsal organizasyonlarda karar verme yetkililerine [şirket yöneticilerine açık mektup](#) ile birlikte teslim edilmelidir.

Üreticiler, Distribütörler ve Temel Mal Perakendecileri İçin Bir İş Sürekliliği Planı

Eğer bu belge elinize geçtiyse, bu tüm gezegen bankacılık sisteminin zorunlu olarak yolsuzluk, rüşvet ve suçlulardan arındırılıp, yerine tüm insanlar için adil bir sistem getirmek amacıyla yeniden sıfırlandığı – olacak veya zaten olmuş – anlamına gelir.

Daha fazla detay [“Toplum Liderleri Bildirisi”](#) belgesinde veya aşağıdaki kısa alıntıda bulabilirsiniz:

“Tahminen maksimum 2 hafta boyunca, piyasadaki para dışında nakit para mevcut olmayacak. Bu yetkili yasal organların amaç ve planlarında banka sisteminin çevrim dışı olmasının en iyi ihtimalle 3-5 gün sürmesi var. Ancak çok fazla değişken olması nedeniyle gerçekte bu değişikliğin kesin olarak ne kadar süreceği şu anda bilinmiyor. Açıkça söylemek gerekirse, dünya halklarındaki bu para eksikliği, bazılarının normal kanallarla paralarına ulaşamamasıyla panikleyerek birçok noktada bazı zorluklar yaratabilir.”

Bunun bir gecede olması gerekmekte, o yüzden bazı şeylerin aynı günün ilk saatlerinde gerçekleşmesi hatta tercihen önceden düzenlenmiş ve planlanmış olması gerekir. Dünya çapında tüm banka sistemlerine ulaşamayınca, tüm bankamatikler ve para transferleri bir süre için durdurulacak. En iyi senaryoya göre bu en fazla bir iki gün sürecek. Fakat hala iki haftaya kadar bir sürece uzaması mümkün. Eğer sıfırlamada herşey iyi giderse, bundan fazla sürmemesi gerekir.

Bu durumda herkezin iyiliği açısından bu “beklenmedik” değişim sürecine hızlı uyum sağlayabilmek ve sosyal düzeni koruyabilmek için, insanlara öncelik tanıyarak, herkese özen göstererek ve bugün kullandığımız ve ileride lazım olacak alt yapıyı koruyarak, açık görüşlü olmalı ve işbirliğinde bulunmalıyız. Bugün bir şeyin yıkımı yarın onun yok oluşu demektir.

Bu nedenle bu geçiş dönemi bitene kadar görevlerimize ve günlük rutinlere devam edip mümkün olduğunca herşeyi normal tutmamız çok önemli.

İdeal durum sizin gözetim veya sorumluluğunuzun altında olan, ticari ve iş faaliyetlerinin işleve devam etmesini sağlamak olacaktır. Bunun gerçekleşmesi için, meslektaşlarınızın ve müşterilerinizin arasındaki bilgi akışının mümkün olduğunca dürüst, şeffaf ve kesin olması çok önemlidir.

Bunu dikkate alarak bu senaryoda sizin değerlendirmeniz için olası bir İş Sürekliliği Planı hazırladık:

A:

1. Elinde nakit bulunan kişiler her zamanki gibi alışveriş yapabilecekler.
2. **Elinde nakit BULUNMAYAN diğer kişiler için en az bir kasa veya terminal için en az bir fotokopi makinası bulundurmaya hazır olmanız gerekir. Eğer mümkünse, daha işlevsel terminallere sahip olmak iyi olur.**

Fotokopi makinası bunların fotokopisini çekecek: 1) Alıcının kimlik belgesi. 2) Aynı alıcının banka kartı veya kredi kartı kopyası 3) Makbuz. Bu işlem kendisine ait günlük alışveriş için nakit parası olmayan herkez için geçerlidir. Doküman 1 ve 3 **kişisel özgür irade beyanının** (C kısmına bakın) arkasına kopyalanacak, bu satıcının ileride banka sistemi işleve geçtiğinde herhangi bir zamanda alıcının kişisel hesabından nakit olarak çekmesini sağlayacak.

B:

Diğer kişileri bu geçiş döneminde mağaza girişinde, gözle görülen bir pankart veya dağıtılan kağıtlarla olağandışı işlemler hakkında bilgilendirmeniz lazım ki herkez istedikleri ürünleri alabileceğinden emin olsun. Ayrıca bunları söylemeniz lazım: 1) Bugünün diğer günlerden neden farklı olduğu, 2) Her alıcının seçeneklerini ve mağazaya girmeden önce gerekli olan dokümanları(ödeme istasyonlarında veya kasalarda kaosu engellemek için), 3) Bu protokollerin tahminen ne kadar süreceği ve 4) Herkesi bu geçiş dönemi hakkında ek açıklamalar için bir internet adresi (URL) – bu sitenin adresini verebilirsiniz <http://tr.communityleadersbrief.org/>

C:

Birçok ülkede resmi olarak tanınacak aşağıdaki kalıba göre oluşturulmuş **kişisel özgür irade beyanı** kullanılabilir.

Ön Taraf:

1. Satıcı kimlik bilgileri, dokümanın yayınlandığı tarih, yayınlanan dokümanın fiziksel adresi.

2. Müşteri geçiş koşullarının alıcı tarafından egemen özgür irade kabul beyanı:

[İsim, Soy İsim] Alıcı Ünvanı altında özgür irademle ilişkideki dokümanların (1. Alıcının Kimliği, 2. Banka veya kredi kartı, 3. Alışverişin kasa fişi) geçerliliğini ve benimle bankam arkasındaki ilişkiyi temsil ettiğini ve satıcının ilişkideki faturada listelenmiş ürünleri temin ettiğini beyan ediyorum.

Özgür irademle bu belgede satıcı ünvanı altındaki kişinin bu alışverişin miktarı karşılığını banka sistemi işlemlere başladığı an banka hesabımdan çekmesine izin verdiğimi beyan ediyorum. Böylece bu satıcının benim bu banka kurumuyla olan direk ilişkiyi temsil eden 3 belgenin orjinal kopyalarını elinde tutmasını kabul ediyorum.

Alıcı tarafından imza yeri

Yazarkasa Görevlisi tarafından imza yeri

Satış Müdürü veya Gözetmeni tarafından imza yeri

Orjinal (Satıcı için): 3 kişi tarafından (Alıcı, Yazarkasa Görevlisi, ve Müdür veya Gözetmen) imzalanmış dokümanlar

Kopya (Alıcı için): Müdür veya Gözetmen tarafından imzalanmış ve tercihen üzerinde satıcının mührü bulunan kopya belge

Arka Kısım:

1. Alıcının Kimlik Belgesi
2. Aynı Alıcının Banka veya Kredi Kartı
3. Yazarkasa Fişi Kopyası

Ek Bilgiler:

Bazı görevliler ya tam güçle ya da görünürde bu geçiş devresine destek verebilirler. Onlara net olan bir kimlik belgesi sormanız ve de kimlik kartlarının kopyasını güvenli bir yerde tutmanız tavsiye edilir. Mümkünse elinizde olan metotlarla, Telefon, İnternet, Müdür veya Gözetici, bu dokümanların geçerliliğini teyit edin.

Resmi görevliye kimin için çalıştığını sormak ve net bir açıklama vermesini istemek tavsiye edilir. Mümkünse verdiği bilgilerin geçerliliğini teyit ve kontrol edin.

Bu kişinin cevaplarında aranacak en önemli ipucu kişinin devlet için mi yoksa kişiler için mi çalıştığı.

İlk durumda sessiz kalıp herhangi bir çatışma veya tartışmadan kaçınmak en iyisidir. Hatta işyerini ‘güvenlik sebepleri’ nedeniyle kapatmaya ve engel çıkartmaya çalışabilir. Eğer durum buysa açıkça bu kişinin biz insanlara veya ticarete karşı saygısının yüksek olmadığını gösterir.

Bu durumda daha fazla açıklık gelene kadar koşulları kabul edin fakat mağazanın dışındaki dokümanın yerinde kalması için ELİNİZDEN GELENİ yapın ve mağazanın yeniden açılacağı tarihi temin edin. Çevrede başka ticari müesseselerin olup olmadığına bakın. Eğer yoksa ve sizin mağazanız ana ürünleri sağlıyorsa, en iyi seçenek mağazanızı açık ve işlevsel tutmaktır, yoksa olması en büyük ihtimaldeki senaryoda dükkanınız çok kısa bir zamanda yıkılıp, yağma edilecektir.

Eğer verilen ikinci cevap kişinin insanlar için çalıştığı ise, kişiye bu durumu desteklemek için planlarının ne olduğunu sorun. Temel amaç bu geçiş döneminde alt yapıyı elimizden geldiğince normal işlevde tutmak. Eğer öyleyse, demektir ki sizin güvenebileceğiniz bir dostunuz var, ve size bu geçiş dönemini pürüzsüz bir şekilde geçirmek için gösterdiğiniz çabalara yardım edecektir.